PAGANELLA SKI DOLOMITI

CONSORZIO SKIPASS PAGANELLA DOLOMITI
Piazzale Paganella, 4 | 38010 Andalo (TN) | Italy | P.IVA 01458130224
paganella.net | skipass@paganella.net | +39 0461 585588

FAQ PREZZO DINAMICO

1. **Come funziona il prezzo dinamico?**

Il prezzo dinamico viene gestito da un sofisticato algoritmo che tiene conto di tutti i dati delle vendite della skiarea degli ultimi dieci anni (es. quantità di domanda e anticipo temporale dell'acquisto).

2. **Quali sono i vantaggi?**
   - prima acquisti, più risparmi
   - se acquisti online in anticipo puoi ottenere le migliori tariffe disponibili, con sconti che in alcuni periodi possono arrivare fino al 25%
   - maggiore flessibilità
   - zero code: salti la fila in cassa e guadagni più tempo sulle piste

3. **Che cos'è?**

Un sistema innovativo, già adottato da alcuni comprensori del circuito Skirama, che adegua la tariffa in tempo reale in base alla domanda e all'anticipo di acquisto.
"Prima acquisti, meno spendi"

4. **Il prezzo dinamico riguarda tutti i tipi di biglietto?**

No, si applica agli skipass ad **ore**, **giornalieri** e **plurigiornalieri** per tutte le categorie (adulto, junior e bambino). Sono esclusi gli skipass stagionali, lo skipass regalo (data aperta), le tessere pedonali, le tessere a punti, le tessere campi scuola e le singole corse.

5. **Se aspetto il giorno stesso, il prezzo può scendere last minute?**

No, a differenza dei voli e degli hotel il prezzo dello skipass dinamico sale man mano che ci si avvicina alla data di utilizzo. Il giorno stesso e le 24 ore precedenti si paga la cifra più alta, uguale al prezzo in cassa.

6. **È previsto il rimborso per un biglietto non utilizzato? Posso cambiare la data dello skipass?**

È possibile utilizzare il servizio di credit wallet. Attivando il credit wallet il valore dell'acquisto rimarrà a disposizione per l'intera stagione e quella successiva e potrà essere ceduto a terzi fino a esaurimento del credito. Vale solo per gli acquisti online per gli skipass a ore, giornalieri e plurigiornalieri (non è valido per gli skipass stagionali, gli skipass regalo, le tessere pedonali e le tessere a punti). Il credit wallet potrà essere attivato fino a 24h prima della validità del biglietto (se ho comprato un biglietto per sciare l'11/01, il 10/01 non posso utilizzare il wallet ma solo entro la mezzanotte del 9/01).

Piazzale Paganella, 4 | 38010 Andalo (TN) | Italy | P.IVA 01458130224
paganella.net | skipass@paganella.net | +39 0461 585588

7. **Per acquistare devo registrarmi?**

Sì, per procedere con l'acquisto online dello skipass è necessaria la registrazione al sito per tutti gli utenti.

8. **Dove posso ritirare lo skipass acquistato online?**

Puoi ritirarlo comodamente presso le casse automatiche, le pick-up box, le biglietterie o presso le strutture ricettive che offrono il servizio. Da quest'inverno sarà possibile ritirare alle casse automatiche anche i bambini gratuiti (nati dal 2019 in poi).

9. **Il prezzo dipende dalle condizioni della neve?**

No, il prezzo dipende dalla quantità di domanda e dall'anticipo temporale dell'acquisto.

10. **Ci sono un prezzo minimo e un prezzo massimo?**

Il prezzo massimo è quello di listino, pubblicato online sul sito www.paganella.net e presente alle casse fisse. Il prezzo per gli acquisti online sul nostro sito può raggiungere uno sconto massimo del 25%.

11. **Il sistema tiene conto dei miei precedenti acquisti?**

No. Il prezzo non viene aumentato o diminuito in base ai tuoi precedenti acquisti. Vengono applicati i criteri tariffari previsti per lo skipass nella data selezionata.

12. **Il prezzo che vedo nel carrello è quello definitivo?**

Il prezzo indicato nel carrello è quello previsto per il tuo acquisto nelle condizioni visualizzate in quel momento. Il prezzo viene definitivamente confermato al completamento del pagamento. Prima di procedere, verifica sempre il riepilogo dell'ordine e l'importo totale da pagare.